

بسمه تعالی

ارزشیابی مهارتی با الگوی سنجش عملکردی

پروژه آزمون عملی « پایانی »



گروه شغلی : امور مالی و بازرگانی

عنوان استاندارد : کوچینگ توسعه فردی و کسب و کار

کد استاندارد : ۵۲۴۹۲۰۴۵۰۰۱۰۱۱۱

کد پروژه :

زمان آزمون : یک ساعت و ۳۰ دقیقه

تاریخ تدوین پروژه: آزمون ۲۶ فروردین ۱۴۰۲



کد	استاندارد
کد	پروژه



جدول ۱

فهرست محتوی پروژه	
ردیف	فهرست محتوی
۱	تهیه کنندگان
۲	مشخصات استاندارد آموزشی
۳	توضیح مختصر در مورد پروژه
۴	نقشه کار عملی
۵	دستورالعمل (فرایند) اجرای پروژه
۶	لیست تجهیزات
۷	لیست ابزارآلات
۸	لیست مواد مصرفی
۹	امتیازبندی
۱۰	چک لیست معیار های نگرشی
۱۱	نتیجه نهایی

جدول ۲ - تهیه کنندگان :

ردیف	نام و نام خانوادگی	تحصیلات	سابقه آموزشی (سال)	سایر اطلاعات
۱	میثم صمدی کوچکسرایبی	آخرین مدرک تحصیلی	سابقه فعالیت مربی دولتی	تلفن ثابت : ۷۷۵۳۸۰۴۸
		کارشناسی ارشد		تلفن همراه : ۰۹۱۲۸۱۰۰۱۷
		رشته تحصیلی	سابقه فعالیت مربی غیر دولتی	ایمیل : maissam.samadi
	MBA بازاریابی	۲ سال	آدرس : موسسه آزاد هایا	
۲	عرفان رامین	آخرین مدرک تحصیلی	سابقه فعالیت مربی دولتی	تلفن ثابت : ۷۷۵۳۸۰۴۸
		کارشناسی ارشد		تلفن همراه : ۰۹۱۲۲۹۷۸۳۶۰
		رشته تحصیلی	سابقه فعالیت مربی غیر دولتی	ایمیل : erfannramin
	MBA بازاریابی	۲ سال	آدرس : موسسه آزاد هایا	
۳		آخرین مدرک تحصیلی	سابقه فعالیت مربی دولتی	تلفن ثابت :
				تلفن همراه :
		رشته تحصیلی	سابقه فعالیت مربی غیر دولتی	ایمیل :
			آدرس :	



کد استاندارد :

کد پروژه :

جدول ۳ - مشخصات استاندارد آموزشی / استاندارد ارزشیابی :

خوشه : خدمات گروه: مالی و بازرگانی

نام استاندارد	کد استاندارد:	میزان ساعت آموزشی	تئوری	عملی	۳۰
کوچینگ توسعه فردی و کسب و کار	۵۲۴۹۲۰۴۵۰۰۱۰۱۱۱				
			کارورزی	پروژه	۸۴
					-
					-

جدول ۴ - فهرست شایستگی های استاندارد آموزشی / فهرست مراحل کار استاندارد ارزشیابی :

ردیف	عناوین شایستگی/ توانایی یا عناوین مراحل کار	میزان ساعت آموزش		
		تئوری	عملی	جمع
۱	بکارگیری اصول بنیادین در کوچینگ	۳	۵	۸
۲	بکارگیری فرآیندهای روانی فرهنگی در جامعه و رفع موانع آن در کوچینگ	۱۰	۶	۱۶
۳	بکارگیری فنون رابطه مشترک در کوچینگ	۲	۷	۹
۴	بکارگیری فنون ارتباط موثر در کوچینگ	۶	۲۲	۲۸
۵	بکارگیری فنون تسهیلگری در فرآیند آموزش کوچینگ	۴	۲۱	۲۵
۶	ارزیابی نتایج عملی کوچینگ مراجع	۵	۲۳	۲۸
۷				
۸				
۹				
۱۰				
۱۱	کارورزی	-		
۱۲	پروژه	-		
	جمع کل			



:

استاندارد

:

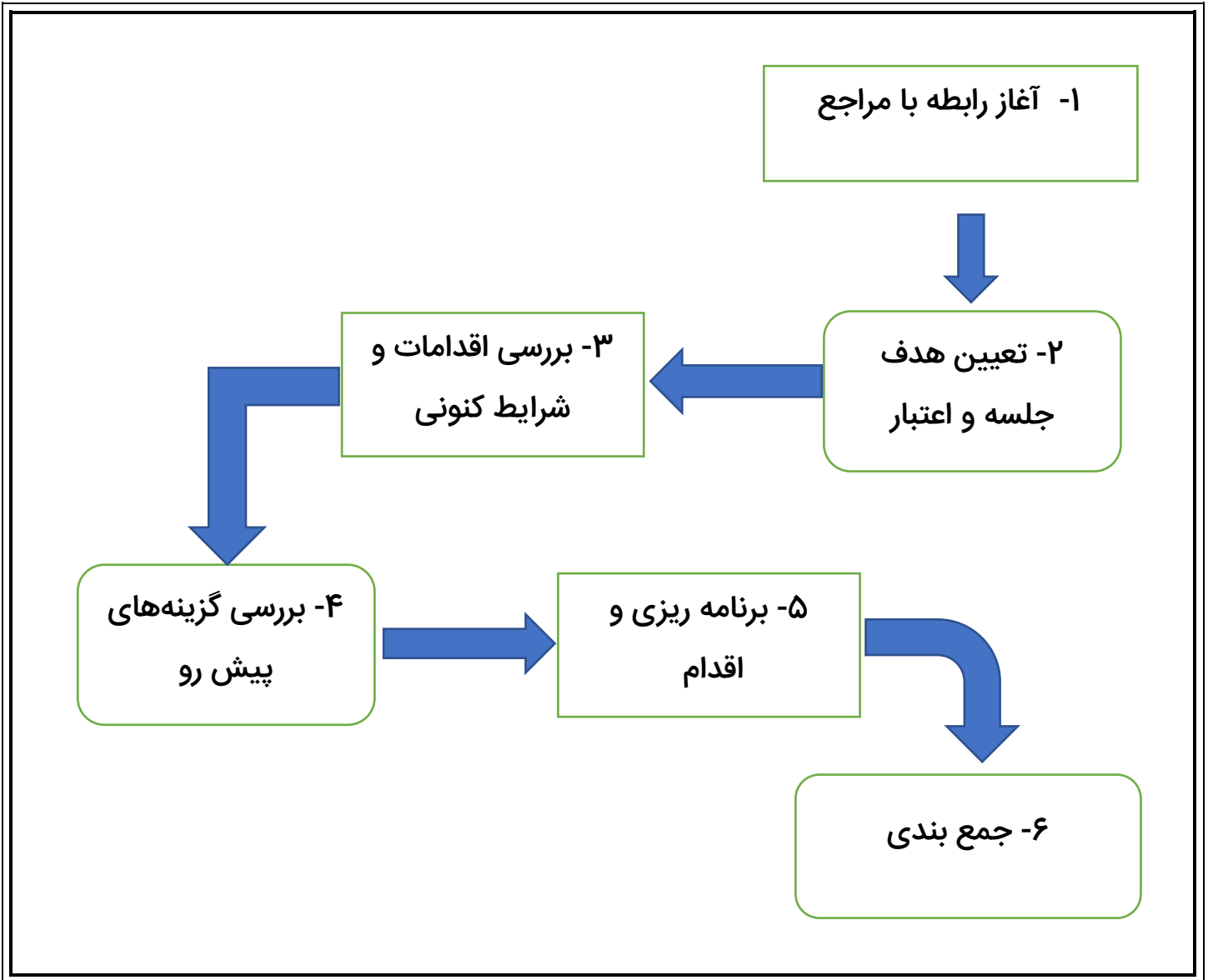
پروژه



کد

کد

جدول ۵- نقشه کار عملی (نسخه آزمونگر و آزمون‌شونده)



جدول ۶- توضیحات نقشه عملی : (نسخه آزمونگر و آزمون‌شونده)

۱. آزمون‌شونده باید برای شرکت در آزمون یک مراجع با خود بیاورد و در جلسه حضور داشته باشد. سن، تحصیلات و نسبت مراجع با آزمون‌شونده مهم نیست، مراجع می‌تواند از سایر آزمون‌شوندگان نیز باشد.
۲. موضوع جلسه توسط مراجع تعیین می‌شود، مراجع در انتخاب موضوع آزاد است، کوچ جلسه را بر اساس موضوع مراجع پیش می‌برد.
۳. توالی مراحل ۶ گانه اصلی مهم است ولی در هر مرحله ریز مراحل (جدول ۱۶) می‌تواند با ترتیب متفاوت اجرا شود.
۴. در انتهای مرحله اول مراجع احساس راحتی و آرامش میکند و در مورد کوچینگ و نحوه انجام کار مطلع شده است.
۵. نتیجه این مرحله (دوم) مشخص شدن هدف میزان نگیزه مراجع است.
۶. در انتهای این مرحله (سوم) مراجع باید مروری بر اقدامات گذشته و یا حال داشته باشد و موانع اجرای آنها را مرور کرده باشد.
۷. در مرحله چهارم مراجع اقدامات و فعالیت‌های جدیدی را کشف و طراحی میکند.



کد : استاندارد

کد : پروژه



۸. در انتهای این مرحله (پنجم) مراجع باید تصمیم های جدیدی را که گرفته، تبدیل به یک برنامه اجرایی کرده باشد.
۹. در این مرحله (ششم) مراجع خلاصه ای از آنچه گذشت را به کوچ بازخورد میدهد و جلسه را مرور میکند.

جدول ۷ - توضیح مختصر فرآیند اجرای پروژه: (نسخه آزمونگر)

اهداف پروژه:	
فرایندی	تولیدی
در این پروژه :	
۱) زمان انجام فرایند حائز اهمیت	می باشد. ■
۲) رعایت توالی انجام مراحل فعالیت مهم	می باشد. ■
۳) مقدار استفاده از مواد مصرفی دارای اهمیت	می باشد. □
۴) ساخت محصول جز موارد با اهمیت پروژه	می باشد. □
۵) رعایت نکات ایمنی و حفاظتی الزامی	می باشد. ■
۶) ...	می باشد. ■

جدول ۸ - نمرات کاهشی (نسخه آزمونگر)

مجاز هست		مجاز نیست		افزودن مواد مصرفی / زمان ، با کسر نمره	
نیم تا یک ساعت	تا نیم ساعت			در صورت عدم رعایت	زمان
حداکثر ۵۰ درصد از کل بارم کم می شود.	حداکثر ۲۰ درصد از کل بارم کم می شود			زمان بندی در اجرای مراحل کاری	اجرای فرایند
حداکثر ۲ درصد از کل بارم کم می شود				در صورت عدم رعایت میزان مواد مصرفی	مقدار مواد مصرفی

جدول ۱۰ (نسخه آزمونگر و آزمون شونده)

نکات یا مواردی که در اجرای پروژه توسط آزمون دهنده رعایت آن الزامی است:
۱- فضای آزمون برای مراجع مناسب و راحت باشد

جدول ۹ (نسخه آزمونگر)

نکات یا مواردی که در اجرای پروژه توسط آزمونگر رعایت آن الزامی است:
۱. فضای گفتگو کوچ و مراجع ساکت و خلوت باشد



:

استاندارد

:

پروژه



۲. وسایل ارتباطی مجاز نیست

۳. همراه داشتن قلم و کاغذ بلامانع است

۴. در زمان انجام فرآیند آزمون هیچ مداخله‌ای ندارد

۵. سوال‌های از پیش طراحی شده و مکتوب تقلب تلقی می‌شود

۶. توالی مراحل ۶ گانه اصلی مهم است ولی در هر مرحله ریز مراحلجدول (۱۶) میتواند با ترتیب متفاوت اجرا شود۷. همراه داشتن جدول ریز مراحل بلامانع است

۲- در فضای آزمون فقط آزمونگر به عنوان شخص ثالث حضور دارد

۳- سوال‌های از پیش طراحی شده و مکتوب تقلب تلقی می‌شود

۴- مراجع باید در جلسه حضور داشته باشد.

۵- توالی مراحل ۶ گانه اصلی مهم است ولی در هر مرحله ریز مراحلجدول (۱۶) میتواند با ترتیب متفاوت اجرا شود.۶- همراه داشتن جدول ریز مراحل بلامانع است

جدول ۱۱ - فرایند اجرای پروژه (نسخه آزمون‌شونده)

مقیاس	توالی فرایندکاری	عنوان فعالیت (عنصر شایستگی)	شماره شایستگی‌ها	ریز فعالیت یا چگونگی روند انجام کار		مدت انجام کار-دقیقه	بارم	مقیاس	
				کیفی	کمی				
۷۵%	مرحله اول	آغاز رابطه با مراجع	۱.۲.۳.۴ ۵.۶.	ارتباط سازی	۲	۲	۲	۲۵%	۷۵%
۷۵%			۱.۲.۳.۴ ۵.۶.	بررسی احساس آرامش و آمادگی مراجع	۱	۱	۱	۲۵%	۷۵%
۷۵%			۱.۲.۳.۴ ۵.۶.	پروتکل کوچینگ	۲	۲	۲	۲۵%	۷۵%
۷۵%			۱.۲.۳.۴ ۵.۶.	بررسی کوچ پذیری	۲	۲	۲	۲۵%	۷۵%
۷۵%			۱.۲.۳.۴ ۵.۶.	توافق و قرارداد	۱	۱	۱	۲۵%	۷۵%
۷۵%	مرحله دوم	تعیین هدف جلسه	۱.۲.۳.۴ ۵.۶.	تشریح موضوع	۳	۳	۳	۲۵%	۷۵%
۷۵%			۱.۲.۳.۴ ۵.۶.	بازخورد- همدلی	۲	۲	۲	۲۵%	۷۵%
۷۵%			۱.۲.۳.۴ ۵.۶.	اولویت بندی مسائل	۲	۲	۲	۲۵%	۷۵%
۷۵%			۱.۲.۳.۴ ۵.۶.	بررسی انگیزه	۳	۳	۳	۲۵%	۷۵%
۷۵%			۱.۲.۳.۴ ۵.۶.	تصوردنیای مطلوب	۳	۳	۳	۲۵%	۷۵%
۷۵%	مرحله سوم	بررسی اقدامات	۱.۲.۳.۴ ۵.۶.	تعیین اقدامات (رفتارهای) انتخاب و انجام شده و در حال انجام	۵	۵	۵	۲۵%	۷۵%
۷۵%		و شرایط کنونی	۱.۲.۳.۴ ۵.۶.	کشف موانع فعلی رسیدن به هدف	۵	۵	۵	۲۵%	۷۵%
۷۵%			۱.۲.۳.۴ ۵.۶.	تفکیک موانع	۳	۳	۳	۲۵%	۷۵%
۷۵%			۱.۲.۳.۴ ۵.۶.	تصمیم گیری و حرکت رو به جلو	۵	۵	۵	۲۵%	۷۵%
۷۵%	مرحله چهارم	بررسی گزینه های پیش رو	۱.۲.۳.۴ ۵.۶.	ایده پردازی	۱۰	۱۰	۱۰	۲۵%	۷۵%
۷۵%			۱.۲.۳.۴ ۵.۶.	کشف موانع	۵	۵	۵	۲۵%	۷۵%
۷۵%			۱.۲.۳.۴ ۵.۶.	انتخاب اقدام یا رفتار	۵	۵	۵	۲۵%	۷۵%
۷۵%	مرحله پنجم	برنامه ریزی	۱.۲.۳.۴ ۵.۶.	Smart کردن هدف	۵	۵	۵	۲۵%	۷۵%



کد :
 استاندارد :
 کد :
 پروژه :



۷۵%	۲۵%	۵	۵	تهیه لیست اقدامات	۱.۲.۳.۴ .۵.۶.		
۷۵%	۲۵%	۵	۵	پیش بینی موانع اجرا و راهکار رفع	۱.۲.۳.۴ .۵.۶.		
۷۵%	۲۵%	۳	۳	بررسی تعهد	۱.۲.۳.۴ .۵.۶.		
۷۵%	۲۵%	۵	۱۰	جمع بندی مراجع از جلسه	۱.۲.۳.۴ .۵.۶.	جمع بندی	مرحله ششم
۷۵%	۲۵%	۵	۵	بازخورد مراجع	۱.۲.۳.۴ .۵.۶.		
۷۵%	۲۵%	۳	۳	بررسی احساس رضایت مراجع	۱.۲.۳.۴ .۵.۶.		
		۹۵	۹۰				جمع نمرات

جدول ۱۲ - لیست تجهیزات (نسخه رئیس حوزه سنجش ، مسؤؤل آزمون و آزمونگر)

ردیف	نام تجهیزات	مشخصات فنی	تعداد	واحد سنجه	آزمونگر	آزمون شونده	توضیحات
۱	میز	چهار نفره	۱				
۲	صندلی	راحت	۴				
۳							
۴							
۵							
۶							
۷							
۸							
۹							
۱۰							
۱۱							
۱۲							
۱۳							

جدول ۱۳ - لیست ابزارآلات (نسخه رئیس حوزه سنجش ، مسؤؤل آزمون و آزمونگر)

ردیف	نام ابزارآلات	مشخصات فنی	تعداد	واحد سنجه	آزمونگر	آزمون شونده	توضیحات
۱	تایمر	دیجیتال	۱				



کد : استاندارد

کد : پروژه



							۲
							۳
							۴
							۵

جدول ۱۴ - لیست مواد مصرفی و قیمت (نسخه رئیس حوزه سنجش ، مسؤل آزمون و آزمونگر)

ردیف	نام مواد مصرفی	مشخصات فنی	تعداد	واحد سنجه	قیمت واحد به ریال	آزمونگر	آزمون شونده	توضیحات
۱	کاغذ A۴	سفید	۵					
۲	خودکار	آبی یا مشکی	۲					
۳	مداد	رنگی یا مشکی	۲					
۴								
۵								

جدول ۱۵ - چک لیست معیار های نگرشی (نسخه آزمونگر)

نام و نام خانوادگی آزمون شونده:		کد ملی:	تاریخ آزمون:	ساعت شروع:	ساعت پایان:	ردیف	مهارت های توانائی اشتغال
نمره داوطلب	طیف					شایستگی ها	
	همیشه	اغلب	معمولا	گاهی	هرگز		
	۱	۰.۷۵	۰.۵	۰.۲۵	۰		
						اعتماد به نفس و خود اتکائی نشان می دهد	۱
						مسئولیت پذیر است	۲
						با مباحث کار می کند	۳
						مسئولیت رفتارهایش را می پذیرد	۴
						خویشتن دار است و در یک کنترل شده کار می کند	۵
						درگفتار، عمل و کردار، بلوغ از خود نشان می دهد	۶
						کارش را خود ارزیابی می کند	۷
						کار را سازماندهی و زمان را به طور موثر مدیریت می کند	۸



کد :
 استاندارد :
 کد :
 پروژه :



						توانائی تکمیل تکالیف در زمان مقرر را ازخود به نمایش می گذارد	۹
						ازدستورات شفاهی، بصری و کتبی پیروی می کند	۱۰
						از موادمصرفی، ابزارآلات خوب مواظبت می کند	۱۱
						با تغییرات خواسته های شغلی تطابق پذیری دارد	۱۲
						منطقی است و قضاوت های عینی می سازد	۱۳
						روش ها و قواعد را می فهمد	۱۴
						ابتکار نشان می دهد	۱۵
						سرعت تولیدوآهنگ کاری خوب دارد	۱۶
						نسبت به حفاظت و ایمنی تجهیزات و دستگاه ها اهتمام لازم دارد	۱۷
						به شیوه مناسب و آراستگی لباس می پوشد	۱۸
						موقعیت های استرس زا را تشخیص میدهد	۱۹
						موقعیت های استرس زا را به راحتی مدیریت می کند.	۲۰
						جمع کل	

آزمونگر دوم

نام و نام خانوادگی و امضاء :

آزمونگر اول

ناظر آزمون

نام و نام خانوادگی و امضاء :

نام و نام خانوادگی و امضاء :



جدول ۱۶ - ریز اجرای فعالیت : (نسخه آزمونگر)

نمره	زمان اجرا	کیفی	کمی	بارم	ریز فعالیت یا چگونگی روند انجام کار	مدت دقیقه	عنوان فعالیت (عنصر شایستگی)	توالی مراحل
		۷۵%	۲۵%	۲	ارتباط سازی: معرفی طرفین انجام شود. برخورد مناسب و خوش برخوردی کوچ مد نظر است.	۲	آغاز رابطه با مراجع	مرحله اول
		۷۵%	۲۵%	۱	بررسی احساس آرامش و آمادگی مراجع: در مورد فضای جلسه و شرایط فیزیکی اتاق و شرایط روحی مراجع کوچ سوال کند.	۱		
		۷۵%	۲۵%	۲	پروتکل کوچینگ: شرایط جلسه کوچینگ و حفظ محرمانگی جلسه حتما توسط کوچ بیان شود.	۲		
		۷۵%	۲۵%	۲	بررسی کوچ پذیری: بعد از بیان موضوع توسط مراجع، کوچ امکان ادامه جلسه با آن موضوع را بررسی کند.	۲		
		۷۵%	۲۵%	۱	توافق و قرارداد: روش انجام کار و ساعت توافقی برای جلسات آینده و موضوع هزینه جلسه مطرح شود. کوچ میتواند بیان کند در انتهای جلسه در صورت رضایت قرار داد امضا می شود.	۱		
		۷۵%	۲۵%	۳	تشریح موضوع: کوچ از مراجع درخواست میکند موضوع مد نظر را یک بار کامل شرح دهد.	۳	تعیین هدف جلسه	مرحله دوم
		۷۵%	۲۵%	۲	بازخورد- همدلی: کوچ جملات راجع را در قالب کلمات همدلانه مبنی بر درک موضوع به وی بازخورد می دهد.	۲		
		۷۵%	۲۵%	۲	اولویت بندی مسائل: در صورتیکه مراجع مسائل مختلفی را بیان کرده باشد، کوچ موضوعات را با نظر مراجع اولویت بندی می کند، در صورت تک موضوعی بودن، اولویت حل مسئله را در شرایط کنونی مراجع بررسی می کند.	۲		
		۷۵%	۲۵%	۳	بررسی انگیزه: با معیار عددی و کمی یا با معیارهای کیفی میزان انگیزه مراجع در حل این مسئله را بررسی میکند.	۳	بازخورد- همدلی	
		۷۵%	۲۵%	۳	تصوردنیای مطلوب: کوچ از مراجع میخواهد شرایطی که به هدفش رسیده است یا مسئله اش حل شده است را تصور کند.	۳		
		۷۵%	۲۵%	۵	تعیین اقدامات (رفتارهای) انتخاب و انجام شده و در حال انجام: کوچ از مراجع میخواهد اقداماتی که تا کنون در مورد موضوعش داشته را شرح دهد. و تاثیر هر کدام را بررسی کند.	۵	بررسی اقدامات	مرحله سوم
		۷۵%	۲۵%	۵	کشف موانع فعلی رسیدن به هدف: کوچ از مراجع میخواهد موانعی را که در مسیر انجام اقدامهایش داشت را مرور کند.	۵	و شرایط کنونی	
		۷۵%	۲۵%	۳	تفکیک موانع: کوچ موانع را بصورت موانع ذهنی و رفتاری، قابل تغییر و غیر قابل تغییر تفکیک می کند.	۳		
		۷۵%	۲۵%	۵	تصمیم گیری و حرکت رو به جلو: کوچ با پرسشگری، تصمیم و میزان تعهد و مسئولیت پذیری مراجع را بررسی میکند.	۵		
		۷۵%	۲۵%	۱۰	ایده پردازی: کوچ از مراجع میخواهد راههای جدیدی جهت به نتیجه رسیدن در موضوع مطرحه را کشف و خلق کند.	۱۰	بررسی گزینه های پیش رو	مرحله چهارم
		۷۵%	۲۵%	۵	کشف موانع: موانع احتمالی در انجام اقدامات جدیدی که ایده پردازی شدند را کوچ با پرسشگری از مراجع میخواهد که بررسی کند.	۵		
		۷۵%	۲۵%	۵	انتخاب اقدام یا رفتار : در این مرحله کوچ بدون نظر دادن، کمک می کند مراجع از بین ایده های خود یکی را انتخاب کند.	۵		
		۷۵%	۲۵%	۵	Smart کردن هدف: کاملا اقدام صریح، شفاف و مشخص بیان شود. تعیین دقیق مقدار انجام اقدام، زمان و چگونگی رسیدن به هدف توسط سوالات کوچ	۵	برنامه ریزی	مرحله پنجم
		۷۵%	۲۵%	۵	تهیه لیست اقدامات: لیستی از کارهایی که مراجع تصمیم گرفته است انجام دهد جهت عملی شدن اقدام بیان شده.	۵		



کد : استاندارد

کد : پروژه



		۷۵%	۲۵%	۵	پیش بینی موانع اجرا و راهکار رفع: کوچ با پرسشگری بررسی می‌کند مراجع جهت انجام اقدامات مانعی دارد یا خیر.	۵		
		۷۵%	۲۵%	۳	بررسی تعهد: تعهد مراجع در انجام اقدامات ذکر شده طی سوالهایی توسط کوچ بررسی می‌شود.	۳		
		۷۵%	۲۵%	۱۰	جمع بندی مراجع از جلسه: کوچ از مراجع میخواهد جلسه را مرور کند و ارتباط اقدام نهایی را با موضوع ابتدای جلسه بررسی کند.	۵	جمع بندی	مرحله ششم
		۷۵%	۲۵%	۵	بازخورد مراجع : کوچ نظر مراجع را در مورد کیفیت جلسه می‌پرسد.	۵		
		۷۵%	۲۵%	۳	بررسی احساس رضایت مراجع: کوچ میزان رضایت مراجع از جلسه را می‌پرسد.	۳		
				۹۵				جمع نمرات
					کسر نمره‌ی تحویل مواد مصرفی اضافی (حداکثر ۲ درصد کاهش نمره)			
					کسر نمره‌ی اختصاص زمان اضافی (تا نیم ساعت افزایش زمان حداکثر ۲۰ درصد ، تا یک ساعت افزایش زمان ، حداکثر ۵۰ درصد کاهش نمره)			
					اخلاق حرفه‌ای / نگرش (بارم ۵ نمره)			
					جمع نمره (از ۱۰۰ نمره)			

ناظر آزمون

نام و نام خانوادگی و امضاء:

آزمونگر دوم

نام و نام خانوادگی و امضاء :

آزمونگر اول

نام و نام خانوادگی و امضاء :